

## Algemene Voorwaarden Privacy Statement

**CityCinema.** CityCinema in Venlo is een sfeervolle bioscoop met 4 zalen en een mooi verlicht foyer. Vanaf 2013 verzorgt CityCinema filmvoorstellingen voor Venlo en omgeving. CityCinema maakt van een 'avondje film' een 'leuk avondje uit' en zal daarom alles doen om het bezoek aan onze bioscoop naar wens te laten verlopen en de veiligheid van de bezoeker optimaal te waarborgen. Daarom zijn de volgende voorwaarden van toepassing op elke bezoeker van CityCinema. Overtreding van enige huisregel kan onmiddellijk en zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld, terwijl ook ontzegging van de toegang zal worden aangezegd. Wij maken gebruik van videocamera's, na ongeregeldeheden of ongevallen kunnen opnames aan derden worden getoond.

**Entreebewijs/reserveren:** Iedere bezoeker dient te beschikken over een geldig entreebewijs en dit desgevraagd te tonen, zonder een geldig toegangsbewijs is het de bezoeker niet toegestaan een voorstelling in de bioscoop c.q. in een zaal bij te wonen.

Via de website gereserveerde kaarten dienen 15 minuten voor aanvang van de voorstelling te worden afgehaald. Wanneer dat niet gebeurt, heeft CityCinema het recht om, zonder vergoeding of schade-loosstelling, het kaartje door te verkopen aan een andere bezoeker.

De bezoeker wordt geacht vóór aanvang van de hoofdfilm in de zaal te zijn. Na aanvang van de hoofdfilm kan verdere toegang geweigerd worden. Kaarten voor een film worden nog verkocht tot het moment dat de hoofdfilm begint.

De kassa sluit 15 minuten nadat de laatste voorstelling is begonnen.

De bezoeker die beschikt over een kortingskaart (bijvoorbeeld CJP-kaart of 55-plussers) is verplicht dit vóór aankoop van een toegangsbewijs bij de kassamedewerker te melden.

Het toegangsbewijs dient te worden getoond bij binnenkomst van de zaal en/of wanneer een medewerker van de bioscoop daarom vraagt.

Eenmaal gekochte kaarten, zowel aan de kassa als via iDEAL, kunnen niet worden omgeruild of gere-tourneerd.

De aangewezen rij- en stoelnummers op het toegangsbewijs zijn bindend. CityCinema kan besluiten een voorstelling in een andere zaal te vertonen waardoor de kans bestaat dat de rij- en stoelnummers gewijzigd worden. Bij rustige voorstellingen kan CityCinema besluiten over te gaan op vrije stoelkeuze.

**Leeftijdскеuring:** De bioscoop is wettelijk verplicht de leeftidsкеuring voor films te volgen en kan u naar legitimatie vragen. U dient dit te tonen. Voldoet u niet aan de vereiste minimum leeftijd of kunt u niet aantonen daaraan te voldoen, dan zijn wij wettelijk verplicht u de toegang tot de desbetreffende film te weigeren. Is de kijkwijzer 16 jaar, dan is de toegang **UITSLUITEND** voor personen van 16 jaar en ouder. **ER WORDEN GEEN UITZONDERINGEN GEMAAKT.**

**Aanwijzingen medewerkers:** Iedere bezoeker dient aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.

**Consumpties:** Het nuttigen van zelf meegebrachte drink- of etenswaren is niet toegestaan.

**Alcohol:** Het nuttigen van alcohol door personen jonger dan 18 jaar is bij wet verboden. Wij zijn bij twijfel verplicht om naar legitimatie te vragen.

**Roken:** In de gehele bioscoop is roken verboden. Roken is alleen toegestaan buiten het pand. Ook een alternatieve variant, bijv. de elektronische sigaret e.a., is niet toegestaan.

**Mobiele telefoon:** Wij verzoeken u tijdens de film de mobiele telefoon uit te schakelen.

**Opnameapparatuur:** Het is ten strengste verboden opnameapparatuur voor beeld en/of geluid bij zich te hebben en/of te gebruiken. Bij overtreding kan de beeld/geluidsdrager in beslag worden genomen.

**Aansprakelijkheid:** Bij beschadiging, diefstal of het verlies van uw eigendommen kan CityCinema niet aansprakelijk gesteld worden. Bij beschadigingen van onze eigendommen is de betreffende persoon aansprakelijk voor reparatie- en vernieuwingskosten. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk/aansprakelijk voor hun kinderen.

**Gevonden voorwerpen:** Als u in de bioscoop een voorwerp vindt dat kennelijk aan een andere bezoeker toebehoort, dient u dat bij de receptie af te geven. Wie een gevonden voorwerp ophaalt, moet zich kunnen legitimeren.

**Hinderlijk gedrag:** Wie zich hinderlijk of aanstootgevend gedraagt (ongewenste intimiteiten, mishandeling, bedreiging, discriminatie en andere vormen van agressie), al dan niet ten gevolge van overmatig drankgebruik, krijgt eerst een waarschuwing. Bij herhaling volgt verwijdering zonder terug-gave van toegangsgelden. Het is niet toegestaan om goederen, van welke aard dan ook, te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen.

**Veiligheid:** In bijzondere gevallen, waarbij de algemene veiligheid dat in alle redelijkheid vereist, kan een medewerker van CityCinema inzage verlangen in (hand)bagage van de bezoeker. Wanneer de bezoeker weigert mee te werken dan kan de bedrijfsleiding de bezoeker de (verdere) toegang ontzeggen zonder dat de bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs. Bij het betreden van de bioscoopzaal is de bezoeker verplicht kennis te nemen van diverse nooduit-gangen. In geval van evacuatie wordt de bezoeker verzocht de aanwijzingen en instructies van de medewerkers van CityCinema strikt en direct op te volgen.

**Verbandtrommel:** Bij het buffet is een verbandtrommel aanwezig en kan eerste hulp worden ver-leend. Er is altijd een BHV-er in ons pand aanwezig.

**Eigen Risico:** Het betreden van deze bioscoop geschiedt volledig op eigen risico.

**Uitgaan:** Uitgaan moet voor iedereen gezellig zijn. Daarom gelden er huis- en gedragsregels. Wij wensen u een prettige voorstelling!

### PRIVACY STATEMENT

**Persoonsgegevens die worden verwerkt:** Wij verwerken persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van de diensten van CityCinema, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contact-formulier op de website aan CityCinema verstrekt. CityCinema kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam - Uw adresgegevens - Uw telefoonnummer - Uw e-mailadres - Uw IP-adres

**Waarom CityCinema uw gegevens nodig heeft:** CityCinema verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan CityCinema uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst.

**Hoe lang CityCinema gegevens bewaart:** CityCinema bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw kunt u gegevens ten alle tijden laten verwijderen.

**Delen met anderen:** CityCinema verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**In kaart brengen websitebezoek:** Op de website van CityCinema worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. CityCinema gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Via de accountpagina op <https://www.citycinema.nl/gegevens-aanpassen> kunt u uw gegevens wijzigen. Verzoek tot verwijdering kunt u sturen naar [kassa@citycinema.nl](mailto:kassa@citycinema.nl). CityCinema zal zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen, op uw verzoek reageren.

**Beveiligen:** CityCinema neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van CityCinema maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door CityCinema verzamelde persoons-gegevens, neem dan contact met CityCinema op via [kassa@citycinema.nl](mailto:kassa@citycinema.nl). [www.citycinema.nl](http://www.citycinema.nl) is een website van CityCinema.

**CityCinema is als volgt te bereiken:**

Postadres: Tegelseweg 48, 5912 BJ Venlo

Vestigingsadres: Picardie 33, 5911 BW Venlo

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 54.340.802

Telefoon: 077 474 1234. Mail: [kassa@citycinema.nl](mailto:kassa@citycinema.nl)